

夜間帯（17:00～翌8:00）病院代表電話の 自動音声案内導入のご案内

令和7年2月3日夜間帯（17:00～翌8:00）より、
夜間帯の電話については、電話対応サービス向上のため、
自動音声によるご案内を開始いたします。

ご案内アナウンスについて

聖ルチア病院代表電話

0942-33-1581 にお電話されると音声案内が流れます。

「聖ルチア病院です。診療時間9時から17時となり、只今夜間対応の時間となっております。」その後、音声ガイダンスの内容に応じて、ご希望される番号を選択して下さい。

※ガイダンス途中でも操作可能です。

導入に伴い、ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。

ボタン	アナウンス内容
1	緊急を要する診療相談等 ・ お薬の問い合わせ 夜間責任看護師へのご相談 (例 : 体調が悪く受診したい。)
2	その他問い合わせ(病棟への連絡・折り返し電話等) (例 : 病院より着信があった時の折返し電話 入院患者様への面会・洗濯物の受け渡し)

●下記のお電話に関しては、**時間内にお掛け直してください**●

- ・初めての受診を予約したい方
- ・書類依頼・完成についてのお問い合わせ
- ・受診予約の変更・キャンセル 等